

**Договір № БО - 29/26
про надання послуг**

м. Чернівці

«28» 01 2026 р.

Товариство з обмеженою відповідальністю «Укрвторресурси - Буковина» в особі генерального директора ПАРИЗЬКОГО Костянтина Миколайовича, що діє на підставі Статуту (далі – Виконавець), з однієї сторони та Чернівецька гімназія №19 Чернівецької міської ради, в особі Директора ОРОБЕЦЬ Любові Іванівни, що діє на підставі Статуту (далі - Споживач), з іншої сторони, уклали цей договір про наступне:

1. Предмет договору

1.1. Виконавець зобов'язується надавати послуги з управління побутовими відходами код ДК 021:2015: 90510000-5 Утилізація / видалення сміття та поводження зі сміттям (далі – Послуги), а Споживач зобов'язується своєчасно та у повному обсязі оплачувати послуги за встановленими тарифами у строки і на умовах, передбачених цим договором, при цьому сторони дотримуються Положення про санітарне прибирання об'єктів та Правил експлуатації полігонів ТПВ.

2. Перелік послуг.

2.1. Виконавець надає споживачеві послуги з вивезення твердих, великогабаритних, ремонтних відходів.

2.2. Послуги з вивезення твердих побутових відходів надаються за контейнерною схемою.

2.3. Для вивезення твердих побутових відходів за контейнерною схемою використовуються технічно справні контейнери, у кількості 1 конт. місткістю 1,1 куб.м., що належать ТОВ «Укрвторресурси-Буковина» встановлені за адресою м.Чернівці, вул. Підкови Івана, 9.

Виконавець вивозить тверді побутові відходи за контейнерною схемою з 16.00 до 23.00 годин.

контейнери для роздільного збирання, таких побутових відходів:

полімерні відходи – контейнер (ів) місткістю 1,1 м³, що належать ---;

вторинна сировина – контейнер (ів) місткістю 1,1 м³, що належать ---;

папір – контейнер (ів) місткістю 1,1 м³, що належать ---;

Небезпечні відходи Споживач самостійно передає спеціалізованим підприємствам, що одержали ліцензії на здійснення операцій у сфері поводження з небезпечними відходами.

2.4. Завантаження контейнерів здійснюється: для твердих відходів Виконавцем, великогабаритних і ремонтних – Споживачем.

2.5. Виконавець вивозить великогабаритні і ремонтні відходи за письмовою заявкою Споживача.

2.6. Тип та кількість спеціальних автотранспортних засобів, необхідних для перевезення відходів, визначаються Виконавцем.

3. Вимірювання обсягу та визначення якості послуг

3.1. Обсяг надання послуг розраховується Виконавцем на підставі норм накопичення, затверджених органом місцевого самоврядування.

3.2. Розрахунок обсягу і вартості послуг здійснюється згідно з Правилами надання послуг з вивезення побутових відходів та додатком 1 до цього Договору, який є невід'ємною частиною цього Договору (схема вивозу ТПВ).

Загальна сума за договором становить: 9 678,90 грн. (Дев'ять тисяч шістсот сімдесят вісім грн. 90 коп..) в т.ч. ПДВ 1 613,15 грн.

3.3. Обсяги ТПВ, що підлягають зберіганню, перевезенню та захороненню (утилізації), понад норми, визначені у рішеннях виконавчого комітету Чернівецької міської ради від 13.01.2015 р. № 3/1 і Додатках до них, а також цьому Договорі, підлягають додатковій оплаті Споживачем згідно тарифів, визначених вказаними актами. В разі зміни підстав визначення обсягів ТПВ, що підлягають вивезенню та захороненню (утилізації), Споживач повинен протягом 10 днів письмово сповістити про це Виконавця, з наданням підтверджуючих документів.

Виконавець повинен протягом 10 днів з дня отримання письмового підтвердження нових обсягів ТПВ: розглянути, внести та направити відповідні зміни до договору Споживачу. Виконавець зобов'язується протягом 3 днів з дня отримання узгоджених та підписаних двома сторонами змін договору надати послуги, зазначені в даних змінах.

4. Права та обов'язки споживача

4.1. Споживач має право:

1) одержувати своєчасно та належної якості послугу згідно із законодавством про житлово-комунальні послуги та про відходи і умовами договору;

2) без додаткової оплати одержувати від виконавця засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору, інформацію про тарифи на послугу, загальну вартість місячного платежу, структуру тарифу, норми надання послуги, порядок надання послуги, графік збирання та перевезення побутових відходів, обсяги зібраних побутових відходів (за видами);

3) на відшкодування збитків та шкоди, завданих його майну та життю або здоров'ю внаслідок нена належного надання або ненадання послуги;

4) на усунення виконавцем виявлених недоліків у наданні послуги у п'ятиденний строк з моменту звернення споживача;

5) на зменшення розміру плати за послугу у разі її ненадання, надання не в повному обсязі або зниження її якості;

6) на перевірку обсягу надання та якості послуги в установленому законодавством про житлово-комунальні послуги порядку;

- 7) складати та підписувати акти-претензії у зв'язку з порушенням правил надання послуги;
 - 8) отримувати без додаткової оплати інформацію про проведені виконавцем нарахування платі за послугу (розподілом за періодами та видами нарахувань) та отримані від споживача платежі;
 - 9) на розірвання договору, попередивши про це виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання договору, за умови допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання послуги;
 - 10) отримувати повну та достовірну інформацію про безпечність об'єктів відновлення побутових відходів.
- 4.2. Споживач зобов'язаний:
- 1) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з його вини;
 - 2) оплачувати в установлений договором строк надану послугу;
 - 3) дотримуватися правил пожежної безпеки та санітарних норм;
 - 4) у разі несвочасного здійснення платежів за послугу сплачувати пеню в розмірі, встановленому відповідно до пункту 7.3. цього договору;
 - 5) письмово інформувати виконавця про зміну власника об'єкта нерухомого майна протягом 30 календарних днів від дня настання такої події;
 - 6) забезпечити роздільне збирання побутових відходів;
 - 7) визначати разом з виконавцем місця розташування контейнерних майданчиків, створювати умови для вільного доступу до таких майданчиків;
 - 8) обладнати контейнерні майданчики, утримувати їх у належному санітарному стані, забезпечувати освітлення в темний час доби;
 - 9) забезпечити належне збирання та зберігання відходів, встановлення достатньої кількості контейнерів у разі застосування контейнерної системи для збирання побутових відходів з метою запобігання їх переповненню; утримувати контейнери відповідно до вимог санітарних норм і правил;
 - 10) забезпечити передачу побутових відходів до системи управління побутовими відходами, а побутові відходи, на які поширюється розширена відповідальність виробника, - до системи приймання або роздільного збирання, створеної організаціями розширеної відповідальності виробників.

5. Права та обов'язки виконавця

5.1. Виконавець має право:

- 1) у разі застосування контейнерної системи вимагати від споживача встановити контейнери та обладнати контейнерні майданчики та забезпечувати їх утримання у належному санітарно-технічному стані, а у разі застосування безконтейнерної системи - територію для збирання пластикових пакетів з побутовими відходами;
- 2) вимагати від споживача своєчасно збирати та належним чином зберігати побутові відходи, встановлювати передбачену договором кількість контейнерів у разі застосування контейнерної системи та запобігати їх переповненню;
- 3) вимагати від споживача здійснювати роздільне збирання побутових відходів;
- 4) обмежити (припинити) надання послуги у разі її неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені законом та договором, крім випадків, коли якість та/або обсяг надання послуги не відповідають умовам договору;
- 5) вимагати від споживача проведення протягом п'яти робочих днів робіт з усунення виявлених неполадок, що виникли з вини споживача, або відшкодування вартості таких робіт, проведених виконавцем;
- 6) отримувати інформацію від споживача про зміну власника об'єкта нерухомого майна.

5.2. Виконавець зобов'язується:

- 1) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуги згідно із законодавством про житлово-комунальні послуги та про відходи та умовами договору, зокрема шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;
- 2) без додаткової оплати надавати в установленому законодавством порядку засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору, необхідну інформацію про тарифи, загальну вартість місячного платежу, структуру тарифу, порядок надання послуги, графік збирання та перевезення побутових відходів, щомісячні обсяги зібраних побутових відходів (за видами);
- 3) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги споживача і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послугу в разі її ненадання, надання не в повному обсязі, несвочасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених договором;
- 4) вживати заходів до усунення порушень якості послуги у строки, встановлені законодавством про житлово-комунальні послуги;
- 5) самостійно здійснювати перерахунок вартості послуги за весь період ненадання, надання не в повному обсязі або невідповідної якості, а також сплачувати неустойку (штраф) відповідно до пункту 7.3 цього договору;
- 6) своєчасно реагувати на виклики споживача, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) споживача у зв'язку з порушенням порядку надання послуги;
- 7) своєчасно та власним коштом проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуги, що виникли з його вини;
- 8) інформувати споживача про намір зміни тарифів на послугу за видами побутових відходів відповідно до п.п. 8.1. та 8.2. цього договору;
- 9) укладати договори із суб'єктами господарювання, які здійснюють відновлення та видалення побутових відходів. Якщо виконавцем послуги є адміністратор послуги, він також укладає договори із суб'єктами господарювання, які здійснюють збирання та перевезення побутових відходів;

10) забезпечувати утримання у належному санітарно-технічному стані контейнерів у разі перебування їх у власності суб'єкта господарювання, який здійснює збирання та перевезення побутових відходів;

11) забезпечувати ліквідацію звалища змішаних відходів протягом однієї доби з моменту його утворення на контейнерному майданчику через недотримання графіка перевезення, а також невідкладне проведення прибирання в разі розсипання побутових відходів під час завантаження у спеціально обладнаний для цього транспортний засіб;

12) проводити інформаційні кампанії для підвищення обізнаності громадськості з питань запобігання утворенню відходів та забрудненню навколишнього природного середовища.

6. Тариф та порядок оплати послуги

6.1. Згідно з рішенням Виконавчого комітету Чернівецької міської ради від 13.05.2025 № 252/12 середньозважений тариф на послугу становить:

Вид побутових відходів	Тариф на послугу за видами побутових відходів, гривень за 1 куб. метр
1. Змішані відходи (код 20 03 01)	203,04 грн.

6.2. Розрахунковим періодом є календарний місяць.

Споживач вносить однією сумою плату виконавцю, яка складається з:

плати за послугу, що розраховується виходячи з розміру затвердженого тарифу на послугу за видами побутових відходів та обсягу надання послуги, визначених відповідно до законодавства;

Початок і закінчення розрахункового періоду для розрахунку за платою завжди збігаються з початком і закінченням календарного місяця відповідно.

6.3. У разі застосування щомісячної системи оплати послуги споживач здійснює оплату за цим договором не пізніше 20 числа місяця, що настає за розрахунковим, що є граничним строком внесення плати за спожиту послугу.

6.4. Виконавець формує на підставі норм надання послуги акт виконаних послуг та надає споживачеві у строк не пізніше ніж за 10 календарних днів до граничного строку внесення плати за послугу.

7. Відповідальність сторін за порушення договору

7.1. Сторони несуть відповідальність за порушення договору відповідно до статті 26 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

7.2. У разі ненадання або надання послуги не в повному обсязі, зниження її якості споживач викликає виконавця послуги (його представника) для перевірки кількості та/або якості наданої послуги. Виконавець зобов'язаний прибути на виклик споживача у строк не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання відповідного повідомлення споживача.

Акт-претензія складається відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018 р. № 1145 "Про затвердження Порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуги з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг" (Офіційний вісник України, 2019 р., № 4, ст. 133).

7.3. У разі несвоєчасного здійснення платежів споживач зобов'язаний сплатити пеню в розмірі 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послугу.

У разі ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості виконавець здійснює перерахунок вартості послуги, а також сплачує споживачеві неустойку (штраф) у розмірі 0,01 відсотка середньодобової вартості споживання послуги, визначеної за попередні 12 місяців (якщо попередніх місяців нараховується менш як 12 - за фактичний час споживання послуги), за кожен день ненадання послуги, надання її не в повному обсязі або невідповідної якості (за виключенням нормативних строків проведення аварійно-відновних робіт або періоду, протягом якого відбувалася ліквідація наслідків аварій або усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з вини споживача).

8. Порядок і умови внесення змін до договору, зокрема щодо тарифу на послугу

8.1. Внесення змін до цього договору здійснюється шляхом укладення сторонами додаткової угоди, якщо інше не передбачено договором.

Якщо протягом 30 днів після отримання додаткової угоди про внесення змін до договору виконавець/споживач, який одержав таку угоду від споживача/виконавця, не повідомив про свою відмову від внесення змін до договору та не надав своїх заперечень або протоколу розбіжностей до нього і при цьому виконавець не припинив надання послуги споживачу (споживач вчинив дії, які засвідчують його волю до продовження отримання послуги від цього виконавця (зокрема здійснив оплату наданої послуги), зміни до договору вважаються внесеними у редакції, запропонованій споживачем/виконавцем, якщо інше не передбачено договором.

Інформування споживача про намір зміни тарифів на послугу за видами побутових відходів здійснюється виконавцем в порядку, затвердженому Мінінфраструктури.

8.2. У разі прийняття органом місцевого самоврядування рішення про зміну тарифів на послугу за видами побутових відходів виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, повідомляє про це споживачам із зазначенням рішення відповідних органів шляхом розміщення на офіційному веб-сайті виконавця послуги.

У разі зміни тарифів протягом строку дії договору нові тарифи застосовуються з моменту їх введення в дію без внесення додаткових змін до договору.

9. Форс-мажорні обставини

9.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або часткове невиконання зобов'язань за цим договором, якщо таке невиконання є наслідком форс-мажорних обставин.

9.2. Форс-мажорними обставинами є надзвичайні та невідворотні обставини, які виникли в результаті не передбачених сторонами подій, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами договору, обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, зокрема пожежі, землетруси, повені, зсуви, вибухи, війна або військові дії, страйк, блокада. Доказом настання форс-мажорних обставин є документ Торгово-промислової палати або іншого компетентного органу.

10. Строк дії договору, порядок і умови продовження його дії та розірвання

10.1. Договір набирає чинності з моменту його підписання поширює свою дію на правовідносини, що виникли між Сторонами з **01.01.2026р. (п.3 ст.631 ЦК України)**. Строк дії договору до 31.12.2026 року.

10.2. Припинення дії цього договору не звільняє сторони від обов'язку виконання зобов'язань, які на дату такого припинення залишилися невиконаними.

10.3. У разі зміни даних, зазначених у розділі "Реквізити та підписи сторін" цього договору, сторона письмово повідомляє про це іншій стороні у семиденний строк з дати настання змін.

11. Прикінцеві положення

11.1. Спори та розбіжності, що можуть виникнути під час надання послуги, якщо вони не будуть узгоджені шляхом переговорів між сторонами, вирішуються в судовому порядку.

11.2. Цей договір складено у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із сторін.

11.3. Сторони погоджуються, що листи, клопотання, заперечення, витяги, рахунки, акти, документи бухгалтерської звітності, які отримані за цим Договором, можуть бути надані як на паперовому носії так і в електронному вигляді та складені відповідно до чинного законодавства України про електронні документи та електронний документообіг.

11.4. Передача електронного документа може здійснюватися в електронній формі за допомогою засобів інформаційних або телекомунікаційних систем, а також шляхом передачі електронного носія (диска, флешки і т. д.), на якому записано цей документ.

11.5. Якщо цим договором, законодавством або письмовою домовленістю сторін не передбачено інше, усі повідомлення, передбачені цим договором, сторони надсилають одна одній засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору.

Реквізити і підписи сторін

«СПОЖИВАЧ»	«ВИКОНАВЕЦЬ»
Чернівецька гімназія №19 Чернівецької міської ради м.Чернівці, вул. Підкови Івана, 9 ЄДРПОУ 21431365 Адреса поводження з відходами: вул. Підкови Івана, 9 Тел. +380506713108 Ел. пошта: mukan_mcn12@ukr.net Директор _____ / Любов ОРОБЕЦЬ/ м.п. _____	ТОВ «Укрвторресурси-Буковина» Юр. адреса: 01054, місто Київ, вул.Бульварно-Кудрявська, будинок 33ж Факт. адреса: 58023, м. Чернівці, вул. В. Лесина, 4 тел. 098 638 444 3, 050 638 444 3 - IBAN UA063052990000026008011803075 в АТ КБ «Приватбанк», м. Київ, МФО 305299; - IBAN UA443348510000000026007172957 в АТ "ПУМБ", м. Київ, МФО 334851 ІПН 392802226501 ЄДРПОУ 39280223 Email: uvrbuk@ukr.net Генеральний директор _____ м.п. _____



Додаток 1
до Договору № БО-29/26
від 28.01 2026 р.

**Розрахунок
обсягу і вартості послуг з вивезення
та захоронення твердих побутових відходів**

Поводження	Об'єкт обслуговування	Розрахункова одиниця Контейнер	Норма на розрахункову одиницю	Графік вивезення	Обсяг надання послуги	Обсяг надання послуги м³/міс
Контейнерна схема/загальна тара	вул. Підкови Івана, 9	1 конт.	1,1 куб.м.	вівторок	47,670	4,767

КАНКУЛИ: липень, серпень

Вартість послуг Виконавця становить: 4,767 куб.м. x 203,04 грн. = 967,89 грн./місяць.

Загальна сума за договором становить: 9 678,90 грн. (Дев'ять тисяч шістсот сімдесят вісім грн. 90 коп.) в т.ч.
ПДВ 1 613,15 грн.

**Графік
вивезення твердих побутових відходів
вівторок**

«СПОЖИВАЧ»

Директор
м.п.



/ Любов ОРОБЕЦЬ/

«ВИКОНАВЕЦЬ»

Генеральний директор
м.п.



/ Костянтин ПАРИЗСЬКИЙ/