

ДОГОВІР ПОСТАЧАННЯ ТЕПЛОВОЇ ЕНЕРГІЇ №1197

м.Чернівці

«29» січня 2026р.

Міське комунальне підприємство «Чернівцітеплокомуненерго» (далі – Теплопостачальна організація) в особі начальника служби (збуту) Одочука Володимира Степановича, що діє на підставі Довіреності №1543/02-10 від 19.09.2025 з однієї сторони, та Чернівецька гімназія № 19 Чернівецької міської ради (далі-Споживач) в особі директора - Орбеля Любові Іванівни
(прізвище, ім'я та по батькові представника Споживача)

що діє на підставі Статуту
(найменування, дата, номер документа)

далі – Сторони, з урахуванням статей 641 та 642 Цивільного кодексу уклали договір постачання теплової енергії (далі – Договір).

При виконанні умов Договору, а також вирішенні всіх питань, що не обумовлені Договором, Сторони зобов'язуються керуватися Правилами користування тепловою енергією, затвердженими постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 18 червня 2025 року №888 (далі – Правила).

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Договір встановлює порядок та умови постачання теплової енергії від Теплопостачальної організації до Споживача.

1.2. Підставою для укладення Договору є надання Споживачем заяви щодо укладання договору постачання теплової енергії, яка є додатком 1 до Договору, або направлення Теплопостачальною організацією Споживачу проекту Договору за 30 днів до дати його укладання.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. За Договором Теплопостачальна організація зобов'язується постачати Споживачеві теплову енергію - код ДК 021:2015 – 09320000 – 8 (пара, гаряча вода та пов'язана продукція) до межі продажу, а Споживач зобов'язується приймати і своєчасно оплачувати спожиту теплову енергію за встановленими тарифами в порядку і строки згідно з умовами, передбаченими Договором. Тарифи на теплову енергію встановлюються рішенням уповноважених органів у порядку, визначеному чинним законодавством, та не є предметом узгодження між сторонами Договору.

2.2. Плановий обсяг постачання теплової енергії за категоріями споживачів, який планує придбати Споживач протягом строку дії Договору, зазначається в додатку 2 до Договору, який є невід'ємною його частиною.

3. ПОРЯДОК ПОСТАЧАННЯ ТА ОБЛІКУ ТЕПЛОВОЇ ЕНЕРГІЇ

3.1. Теплопостачальна організація забезпечує постачання теплової енергії безперервно, за винятком планових та/або позапланових перерв постачання теплової енергії, визначених у пунктах 3.18 та 3.19 цієї глави Договору, з урахуванням додатка 2 до Договору.

3.2. Опалювальний період розпочинається та закінчується згідно з відповідними рішеннями (розпорядженням) уповноваженого органу місцевого самоврядування.

3.3. Облік спожитої теплової енергії має здійснюватися приладами комерційного обліку, встановленими у точці продажу теплової енергії між Теплопостачальною організацією та Споживачем з урахуванням положень, визначених у пункті 10.1 глави 10 Договору.

3.4. Системи теплоспоживання Споживача заповнюються теплоносієм (хімічно очищеною, пом'якшеною та деаерованою водою) з теплових мереж Теплопостачальної організації.

3.5. Подача теплової енергії та заповнення систем теплоспоживання теплоносієм
М.П. Споживач М.П. Теплопостачальна організація

здійснюється в порядку і строки згідно з умовами, передбаченими Договором, за письмовим зверненням Споживача (у тому числі на початку опалювального періоду) у відповідності до оформленого та підписаного представником Теплопостачальної організації відповідного документа (заявки) для об'єкта (об'єктів) теплоспоживання Споживача.

Постачання теплової енергії припиняється в порядку і строки згідно з умовами, передбаченими Договором.

3.6. Відкриття чи закриття запірної арматури в тепловому пункті Споживача здійснюється персоналом Споживача за нарядом Теплопостачальної організації, який оформлюється згідно з додатком 3 до Договору, та в присутності її уповноваженого представника.

3.7. Відкриття чи закриття запірної арматури в тепловому пункті та/або в тепловій камері Теплопостачальної організації та/або теплотранспортуючої організації, у якій встановлені засувки на відгалуженні до теплового пункту Споживача, здійснюється персоналом Теплопостачальної організації та/або теплотранспортуючої організації.

3.8. Після припинення теплопостачання Теплопостачальна організація має право опломбувати запірну арматуру у повністю закритому положенні по ходу теплоносія відповідно на подавальному та зворотному трубопроводах у тепловому пункті, у такому випадку складається акт про пломбування із зазначенням номерів засувки і пломб та підписується уповноваженими представниками Теплопостачальної організації та Споживача. Один примірник акта надається Споживачеві, другий – Теплопостачальній організації для подальшого контролю.

Припинення постачання теплової енергії для потреб систем опалення та вентиляції здійснюється по закінченню опалювального періоду, для потреб систем гарячого водопостачання – протягом року, окрім випадків відключення теплопостачання за заборгованість Споживача.

3.9. Самовільно зривати встановлені пломби на закритих засувках, відкривати засувки та самовільно споживати теплову енергію забороняється. У разі виявлення порушення представником Теплопостачальної організації оформляється акт про порушення споживання теплової енергії з зазначенням у ньому переліку заходів для усунення виявлених порушень. Відмова Споживача від підписання акта про порушення не звільняє Споживача від оплати вартості самовільно спожитої теплової енергії та обов'язку усунення виявлених порушень.

3.10. Введення в експлуатацію нової, реконструйованої системи теплоспоживання об'єкта Споживача без приладів комерційного обліку теплової енергії забороняється.

3.11. Теплопостачальна організація щорічно, після закінчення опалювального періоду, надає Споживачу перелік заходів щодо виконання робіт з підготовки системи теплоспоживання та вузла обліку теплової енергії (у тому числі приладів комерційного обліку) до наступного опалювального періоду. Після виконання зазначених заходів, у термін до 25 вересня видаються акти готовності теплового господарства та вузла обліку теплової енергії (у тому числі приладів комерційного обліку) до роботи в опалювальний період.

3.12. У разі відсутності акта готовності системи теплоспоживання Споживача або за наявності на об'єктах теплоспоживання Споживача установок гарячого водопостачання з несправними регуляторами перепаду і температури води, а також систем теплоспоживання з несправними приладами комерційного обліку, експлуатація системи теплоспоживання та подача теплоносія забороняється.

3.13. Точка продажу теплової енергії та межа розділу мереж визначається відповідно до додатка 4 до Договору.

У разі отримання теплової енергії через теплові мережі інших власників Споживач зобов'язаний погоджувати схему розмежування з власником відповідних мереж та отримати від зазначеного власника гарантійний лист щодо його зобов'язань транспортування теплової енергії через його теплові мережі. У такому випадку

М.П. Споживач

М.П. Теплопостачальна організація

Теплопостачальна організація не несе відповідальності за перерви в подачі теплової енергії Споживачу, які виникли з вини інших власників.

3.14. Обсяг спожитої теплової енергії Споживачем визначається відповідно до глави 10 Договору.

3.15. Одиницею вимірювання обсягу (кількості) спожитої Споживачем теплової енергії за Договором є гігакалорія (Гкал).

Для переведення одиниць вимірювання теплової енергії приладами обліку застосовуються такі співвідношення: $1 \text{ Гкал} = 1\,162,2 \text{ кВт}\cdot\text{год}$, $1 \text{ кВт}\cdot\text{год} = 0,000859 \text{ Гкал}$, $1 \text{ Гкал} = 4,1868 \text{ ГДж}$, $1 \text{ ГДж} = 0,2388 \text{ Гкал}$.

3.16. Обліковим періодом є календарний місяць.

3.17. Зняття показань приладів комерційного обліку теплової енергії здійснюється стороною, якій такий вузол належать на праві власності чи іншому речовому праві, протягом шести останніх днів кожного облікового періоду, у присутності представника іншої сторони (за згодою) та оформлюється відповідним звітом. Зняті за допомогою програмного забезпечення архівні показники повинні фіксуватися в оформленому належним чином звіті щодо відомості обліку (зокрема містить підпис відповідної сторони), яка не пізніше останнього дня кожного облікового періоду надається іншій стороні для підписання.

У разі якщо зняття таких показань здійснюється за допомогою систем дистанційного зняття показань, таке зняття може здійснюватися без присутності іншої сторони або її представника. У такому разі сторона, що зняла показання, передає їх іншій стороні протягом 24 годин після такого зняття, але не пізніше останнього дня кожного облікового періоду, з подальшим оформленням та наданням звіту щодо передачі даних.

За відсутності належним чином оформленого звіту у встановлений строк, Теплопостачальна організація виконує розрахунок за договірними тепловими навантаженнями з урахуванням фактичної кількості годин постачання теплової енергії та фактичної середньомісячної температури зовнішнього повітря.

У разі надання Споживачем належним чином оформленого звіту протягом місяця після облікового періоду Теплопостачальна організація проводить перерахунок (коригування) обсягів споживання за фактичними показниками приладів комерційного обліку теплової енергії після отримання звіту від Споживача або проведення контрольного зняття показань Теплопостачальною організацією. У разі неподання Споживачем належним чином оформленого звіту та не проведення контрольного зняття показань Теплопостачальною організацією після закінчення місячного строку перерахунок (коригування) обсягів споживання фактичними показниками приладів комерційного обліку теплової енергії не проводиться.

3.18. Про позапланове (аварійне) припинення постачання або приймання теплової енергії, його причини та імовірну тривалість Сторони повідомляють одна одну у порядку, визначеному додатком 5 до Договору.

3.19. У разі застосування планової перерви постачання теплової енергії Теплопостачальна організація зобов'язана повідомити Споживача через засоби масової інформації або в інший спосіб, що гарантує доведення такої інформації до Споживача про таку планову перерву, не пізніше ніж за 10 робочих днів. У повідомленні необхідно зазначити причину та строк перерви постачання теплової енергії.

4. ЦІНА ДОГОВОРУ ТА ОПЛАТА ПОСТАЧАННЯ ТЕПЛОВОЇ ЕНЕРГІЇ

4.1. Споживач оплачує вартість спожитої теплової енергії за встановленим відповідно до законодавства Теплопостачальній організації тарифом на теплову енергію за відповідними категоріями споживання Споживача.

Ціна цього договору становить: 1.093.551,00 (одна тисяча дев'ятого тисяч, п'ятсот п'ятидесяти один гривень 00 коп.)

в т.ч. ПДВ - 182.258,30 грн. (вказати цифрами та словами)

М.П. Споживач

М.П. Теплопостачальна організація

4.2. Річна планова вартість постачання теплової енергії за категоріями споживання та розмір пені за несвоєчасне здійснення відповідних платежів за поставлену теплову енергію зазначаються в додатку 6 до Договору.

4.3. У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну (коригування) тарифів на теплову енергію у строк, що не перевищує 15 днів від дня введення його у дію, Теплопостачальна організація повідомляє про це Споживача в порядку, визначеному законодавством, і розрахунок проводиться за новими тарифами з дня набрання чинності тарифів відповідно до рішення про їх встановлення.

У разі щомісячної зміни для Теплопостачальної організації згідно з умовами договору постачання природного газу ціни природного газу (без урахування зміни тарифів на послуги з транспортування та розподілу природного газу, торгівельної надбавки (націнки) постачальника), що використовується для виробництва теплової енергії, Теплопостачальна організація змінює розмір нарахувань за спожиту теплову енергію для відповідної категорії споживання Споживача теплової енергії відповідно до вимог законодавства та з урахуванням вимог розділу VIII Правил.

4.4. Розрахунковий період за Договором становить календарний місяць.

4.5. Вартість спожитої теплової енергії за місяць дорівнює загальній сумі вартості купівлі теплової енергії за кожною категорією споживання Споживача, яка визначається з урахуванням діючих тарифів для кожної відповідної категорії споживання.

4.6. Теплопостачальна організація щомісячно, не пізніше 10 робочих днів місяця, наступного за звітним, формує та надає Споживачу акт купівлі-продажу теплової енергії та відповідний рахунок на оплату.

Споживач щомісячно, у термін з 5-го до 15-го числа місяця, наступного за звітним, має право отримати у Теплопостачальної організації акт купівлі-продажу теплової енергії за попередній розрахунковий період, акт звіряння взаєморозрахунків щоквартально.

У разі неотримання документів у вищезгаданий термін Споживач повинен дотримуватися вимог підпункту 28 пункту 6.2 глави 6 Договору.

4.7. Наррахування за теплову енергію здійснюються:

4.7.1. При застосуванні одноставкового тарифу шляхом множення тарифу за 1 Гкал на фактичні обсяги постачання теплової енергії у звітному місяці з урахування категорій споживання.

4.7.2. При застосуванні двоставкового тарифу:

за умовно-змінну частину – шляхом множення умовно-змінної частини тарифу за 1 Гкал на фактичні обсягами постачання теплової енергії у звітному місяці з урахування категорій споживання;

за умовно-постійну частину тарифу – шляхом множення місячної плати на одиницю теплового навантаження на максимальне теплове навантаження об'єкта (об'єктів) теплоспоживання Споживача відповідно до додатка 2 до Договору.

4.8. Споживач здійснює оплату щомісячно, на підставі рахунків-актів/актів купівлі-продажу теплової енергії, не пізніше останнього дня місяця, що настає за розрахунковим періодом.

4.9. При здійсненні оплати Споживач зобов'язаний зазначити розрахунковий період, за який вона здійснюється, та призначення платежу згідно з наданими рахунками.

У разі якщо Споживачем не визначено розрахунковий період або якщо за зазначений Споживачем період виникла переплата, Теплопостачальна організація має право зарахувати такий платіж (його частину в розмірі переплати) у рахунок заборгованості Споживача за минулі розрахункові періоди, якщо така є, а якщо такої немає – у рахунок майбутніх платежів Споживача, починаючи з найближчих до дати здійснення платежу розрахункових періодів.

Теплопостачальна організація не має права зараховувати оплату в рахунок погашення пені, нарахованої Споживачеві у встановленому порядку, без згоди Споживача.

М.П. Споживач

М.П. Теплопостачальна організація

5. УМОВИ ПОСТАЧАННЯ ТЕПЛОВОЇ ЕНЕРГІЇ

5.1. Температура теплоносія в подавальному трубопроводі у точці продажу теплової енергії повинна відповідати Температурному графіку, оформленому відповідно до додатка 7 до Договору, який є його невід'ємною частиною.

5.2. Обсяг і величина тиску теплоносія у точці продажу теплової енергії повинні відповідати додатку 7 до Договору, який є його невід'ємною частиною.

5.3. Відповідність кількісних та якісних характеристик теплоносія вимогам договору в точці продажу забезпечує:

- 1) у подавальному трубопроводі – Теплопостачальна організація;
- 2) у зворотному трубопроводі:
за тиск теплоносія – Теплопостачальна організація;
за температуру та витрати теплоносія – Споживач.

6. ЗОБОВ'ЯЗАННЯ СТОРІН

6.1. Теплопостачальна організація зобов'язана:

- 1) безперебійно постачати теплову енергію в обсягах та згідно з умовами, що визначені Договором;
- 2) забезпечити у точці продажу теплової енергії обсяг, величину тиску, якість та температуру теплоносія у подавальному трубопроводі та величину тиску у зворотному трубопроводі згідно з умовами Договору;
- 3) своєчасно надавати Споживачу повідомлення та іншу інформацію, передбачену Договором, що впливає на виконання Сторонами Договору;
- 4) забезпечувати утримання теплопостачальних установок, які належать Теплопостачальній організації на праві власності чи іншому речовому праві, у належному стані для задоволення потреб Споживача в тепловій енергії;
- 5) забезпечувати ремонт власного теплового обладнання, яке використовується для виконання умов Договору;
- 6) складати і підписувати з представниками Споживача акти купівлі-продажу теплової енергії;
- 7) забезпечити своєчасну повірку, ремонт та заміну вузлів обліку теплової енергії, у тому числі приладів комерційного обліку, які належать Теплопостачальній організації на праві власності чи іншому речовому праві, та з допомогою яких здійснюється облік теплової енергії, що постачається за Договором;
- 8) забезпечити Споживачу доступ до вузлів обліку теплової енергії, які належать Теплопостачальній організації на праві власності чи іншому речовому праві та з допомогою яких здійснюється облік теплової енергії, що постачається за Договором, при знятті показань засобів вимірювальної техніки, а при дистанційному знятті – доступ до знятих показань;
- 9) дотримуватись правил безпеки, зокрема пожежної та газової, санітарних норм;
- 10) терміново вживати заходів щодо ліквідації аварій, усунення порушень, що сталися на об'єктах Теплопостачальної організації, що забезпечують постачання теплової енергії Споживачу, в установлені законодавством строки;
- 11) своєчасно забезпечувати початок і закінчення опалювального періоду у відповідності до розпорядчих документів;
- 12) при отриманні від Споживача письмового повідомлення протягом 5-ти робочих днів взяти участь у складі комісії Споживача з перевірки виконання вимог щодо готовності теплового господарства Споживача до роботи в опалювальний період та при встановленні готовності теплового господарства Споживача до опалювального періоду скласти відповідний акт у двох примірниках, один з яких передати Споживачеві;
- 13) компенсувати завдані збитки Споживачу, що сталися з вини Теплопостачальної організації при виконанні умов Договору за умови документального підтвердження Споживачем;

М.П. Споживач

М.П. Теплопостачальна організація

14) своєчасно та за власні кошти проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з постачанням теплової енергії Споживачу, що виникли з вини Теплопостачальної організації;

15) інформувати Споживача про намір зміни цін/тарифів на теплову енергію, відповідно до вимог законодавства;

16) проводити перерахунки за поставлену теплову енергію в бік зменшення відповідно до розділу VII Правил у разі невиконання договірних зобов'язань щодо:

невідповідності температури теплоносія температурному графіку теплової мережі в точці продажу теплової енергії в частині температури подавального трубопроводу;

невідповідності тиску теплоносія гідравлічному режиму теплової мережі в точці продажу теплової енергії в частині перепаду тиску між теплоносієм у подавальному та зворотному трубопроводі;

17) обмежувати або припиняти постачання теплової енергії у випадках, визначених законодавством, зокрема, у разі:

письмового звернення Споживача про повне відключення опалення та/або вентиляції без розірвання Договору, без виключення з нього або зменшення у ньому зазначеного теплового навантаження – тимчасове припинення теплопостачання здійснюється протягом п'яти робочих днів від дати реєстрації письмового звернення Споживача (або за домовленістю у інший строк) виключно для окремо розташованих об'єктів, підключених безпосередньо до теплових мереж Теплопостачальної та/або теплотранспортуючої організації, з оформленням відповідного акта про пломбування;

письмового звернення Споживача про повне відключення теплопостачання з розірванням Договору – припинення теплопостачання здійснюється, за наявності технічної можливості, протягом п'яти робочих днів від дати реєстрації письмового звернення Споживача, шляхом видимого розриву в місці під'єднання Споживача до зовнішніх теплових мереж Теплопостачальної організації/теплотранспортуючої організації або на трубопроводах індивідуального теплового пункту (теплового вводу) Споживача, з оформленням відповідного акта;

планового припинення теплопостачання об'єктів Споживача щорічно в міжопалювальний період для проведення гідравлічних випробувань теплових мереж та обладнання, виконання робіт з ремонту обладнання, підключення нових споживачів з попереднім узгодженням термінів припинення теплопостачання з органами місцевого самоврядування – з повідомленням у засобах масової інформації чи з попередженням споживача за 10 діб до відповідного припинення теплопостачання. У повідомленні необхідно зазначити причину та строк перерви в постачанні теплової енергії;

ліквідації аварій або дії обставин непереборної сили – припинення теплопостачання здійснюється в спосіб, що гарантує доведення інформації про перерву у постачанні теплової енергії до споживача не пізніше ніж через 3 години з початку такої перерви. У повідомленні необхідно зазначити причину та строк перерви в постачанні теплової енергії;

18) у разі припинення теплопостачання відновити його: протягом дня, наступного за днем закінчення планових чи аварійних відключень, за умови відсутності у Споживача заборгованості за теплову енергію;

після оплати Споживачем боргу та штрафних санкцій, за оформленим нарядом на подачу теплоносія;

після усунення порушень, що зазначені в акті про порушення споживання теплової енергії та оплати ним фактичних витрат, пов'язаних з припиненням та відновленням теплопостачання Споживачу від теплових мереж та обладнання Теплопостачальної організації (згідно з калькуляцією), а також за умови відсутності заборгованості за теплову енергію. Час відновлення теплопостачання у такому випадку визначає Теплопостачальна організація, але не більше ніж протягом п'яти днів з дня усунення порушень.

Якщо теплопостачання об'єкта було припинено з вини Споживача, у такому випадку Теплопостачальна організація поновлює постачання теплової енергії лише після усунення

М.П. Споживач

М.П. Теплопостачальна організація

причин, що викликали таке припинення, та за умови відшкодування Споживачем усіх спричинених Теплопостачальній організації витрат та/або збитків;

19) у випадку розірвання Договору провести звірку взаєморозрахунків із Споживачем;

20) заповнювати мережі Споживача теплоносієм на початку кожного опалювального періоду, а також внаслідок втрати теплоносія через аварії чи спуск теплоносія для проведення робіт на мережах Споживача;

21) у визначених законодавством випадках сплачувати Споживачу відповідні штрафні санкції;

22) інші зобов'язання, передбачені договором постачання теплової енергії та законодавством.

6.2. Споживач зобов'язаний:

1) виконувати умови Договору, зокрема щодо порядку та строків оплати теплової енергії;

2) своєчасно та безперебійно забезпечити приймання теплової енергії згідно з умовами, що визначені Договором;

3) забезпечити споживання теплової енергії в обсягах, що не перевищують максимальних договірних значень теплових навантажень систем теплоспоживання;

4) додержуватись норм якості зворотної мережної води (загальна лужність, залишкова загальна жорсткість, розчинний кисень) після своїх систем теплоспоживання відповідно до умов Договору;

5) у випадку забруднення зворотної мережної води (теплоносія) з вини Споживача та допущення її подачі в мережі Теплопостачальної організації з показниками якості, які не відповідають показникам якості подавальної мережної води (теплоносія):

негайно зупинити пошкоджене обладнання до усунення причин забруднення та повідомити про це Теплопостачальну організацію;

сплатити Теплопостачальній організації вартість хімічно очищеної води (та тепла в ній), яка йде на заміщення забрудненої;

6) не споживати теплову енергію без оформленого належним чином дозволу Теплопостачальної організації. Додержуватися умов та порядку припинення подачі теплової енергії;

7) щорічно до початку опалювального періоду, але не пізніше 25 вересня, проводити підготовку об'єкта (приміщення, будинку), його санітарно-технічних приладів, вузлів обліку (у тому числі приладів комерційного обліку), пристроїв та обладнання теплоспоживання Споживача до експлуатації в опалювальний період та письмово інформувати Теплопостачальну організацію про їх готовність. У вказаний термін створювати умови для перевірки виконаних робіт та отримувати від Теплопостачальної організації акти про готовність системи теплоспоживання та приладів комерційного обліку до опалювального періоду за умови вжиття всіх передбачених діючим законодавством заходів підготовки до опалювального періоду;

8) не перевищувати максимальний рівень температури теплоносія у зворотному трубопроводі, відповідно до умов Договору;

9) забезпечувати належний технічний стан, обслуговування та безпечну експлуатацію власних систем теплоспоживання, обладнання та приладів комерційного обліку;

10) не допускати витoki теплоносія, а у разі їх виявлення невідкладно усувати витoki теплоносія на власних теплових установках та мережах, та не допускати відкритого водорозбору теплоносія;

11) своєчасно надавати Теплопостачальній організації повідомлення, передбачені Договором, та іншу інформацію, що впливає на виконання Сторонами Договору;

12) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням теплової енергії, що виникли з його вини;

13) дотримуватись правил безпеки, зокрема пожежної та газової, санітарних норм;

М.П. Споживач

М.П. Теплопостачальна організація